

УГОДА КОРИСТУВАЧА

1. Загальні положення

1.1. Онлайн-сервіс MIRA.travel («Маркетплейс») – це платформа (мобільний застосунок MIRA.travel), яка допомагає продавцям (туоператорам) країни продавати свої тури, а покупцям – купувати їх.

1.2. У цій Угоді користувача використовуються такі терміни:

Власник Маркетплейсу – Товариство з обмеженою відповідальністю «MIRA.TREVEL» (ЄДРПОУ: 45230835), яка є постачальником послуг проміжного характеру в інформаційній сфері в розумінні Закону України «Про електронну комерцію» і не є ініціатором передачі інформації.

Відвідувач – будь-яка особа, яка має доступ до Маркетплейсу, за допомогою мережі Інтернет і використовує Маркетплейс.

Адміністрація Маркетплейсу – особи, уповноважені Власником Маркетплейсу на управління (адміністрування) Маркетплейсом і надання послуг Користувачам

Контент – результати інтелектуальної діяльності, що охороняються та які розміщуються Користувачем на Маркетплейсі, зокрема назва та опис турів, фотографії, умови їх проведення, інформація про Користувача, відгуки тощо.

Користувач – Продавець, Покупець, Відвідувач, які погодилися з умовами цієї Угоди.

Маркетплейс – результат комп'ютерного програмування у вигляді онлайн сервісу під назвою «MIRA.travel», який доступний для завантаження на мобільних пристроях з операційною системою IOS. Зміст Маркетплейсу захищено авторським правом, законодавством про товарні знаки, а також іншими правами, пов'язаними з інтелектуальною власністю, і законодавством про недобросовісну конкуренцію.

Обліковий запис/Особистий кабінет – електронний кабінет Користувача (акаунт) у на Маркетплейсі, який має унікальний ID. Обліковий запис Користувача створюється у результаті реєстрації з використанням унікальної адреси електронної пошти або інших засобів автентифікації, що реалізовані на Маркетплейсі.

Покупець – будь-яка дієздатна фізична або юридична особа, фізична особа - підприємець, яка прийняла умови цієї Угоди і яка, користуючись функціональними можливостями Маркетплейсу, купує запропоновані Продавцями тури.

Політика конфіденційності – умови роботи з конфіденційною інформацією на Маркетплейсі, що є невід'ємною частиною цієї Угоди.

RozetkaPay – платіжний інструмент, що дозволяє здійснювати розрахунки між Покупцем та Продавцем на Маркетплейсі відповідно до обумовлених між ними умов.

Продавець – особа, яка здійснює діяльність з продажу турів на Маркетплейсі, може публікувати інформацію про себе (в тому числі – контактну), про пропоновані тури, комерційні (спеціальні) пропозиції та іншу інформацію відповідно до чинного законодавства України. Продавці – юридичні особи, які можуть здійснювати з використанням Маркетплейсу систематичну підприємницьку діяльність з продажу турів з метою отримання прибутку.

Розміщення Туру – це дія Продавця, яка виражається в публікації одного Туру на Маркетплейсі, а також зміні існуючого Туру відповідно до умов, визначених в Публічній оферті.

Тур – Туристичний продукт, який надається Покупцям та включає в себе послуги, зазначені в його описі на Платформі.

Угода – Угода користувача, яка розміщена за адресою: https://mira.travel/docs/en/terms_and_conditions.pdf.

1.3. Моментом укладення цієї Угоди вважається момент будь-якої взаємодії Користувача з Маркетплейсом. Шляхом такої взаємодії Користувачі підтверджують, що погоджуються з усіма умовами цієї Угоди користувача, а Адміністрація Маркетплейсу надає їм персональне, невиключне, невідчужуване, обмежене право на вхід і використання Маркетплейсу.

1.4. Будь-яка взаємодія Користувача з Маркетплейсом (у тому числі, реєстрація на Маркетплейсі, Верифікація, розміщення Турів, перерахування Продавцем грошових коштів Власнику Маркетплейсу як оплати за послуги Маркетплейсу або перерахування Покупцем грошових коштів Продавцю за замовлений Тур) означає безумовну згоду Користувача з усіма пунктами цієї Угоди. Така взаємодія з Маркетплейсом є повним і безумовним акцептом цієї Угоди, незнання якої не звільняє Користувача від відповідальності за невиконання її умов.

1.5. Угода користувача може бути змінена Адміністрацією Маркетплейсу без попереднього повідомлення. Продовження користування функціональними можливостями Маркетплейсу Користувачем (будь-яка його подальша взаємодія з Маркетплейсом) означає його згоду зі змінами в Угоді.

1.6. У разі, якщо Користувач не згоден з будь-якими умовами цієї Угоди та/або не згоден дотримуватися умов цієї Угоди (або нової редакції Угоди), він має право не користуватися можливостями Маркетплейсу і зобов'язаний припинити використання Маркетплейсу та покинути його, а також розірвати договірні відносини з Адміністрацією Маркетплейсу.

1.7. Адміністрація Маркетплейсу має право в будь-який момент відмовити будь-якому Користувачеві в реєстрації і/або в користуванні функціональними можливостями Маркетплейсу в разі порушення ним умов цієї Угоди.

2. Опис послуг

2.1. Маркетплейс надає послуги, що дозволяють Користувачам реєструватися та створювати Облікові записи, розміщувати Тури з метою пропонування їх до продажу, ознайомлюватися з пропозиціями Продавців та придбавати Покупцями пропновані Продавцями Тури.

2.2. Після реєстрації на Маркетплейсі Продавець повинен зареєструватись на RozetkaPay для можливості отримання виплат, у зв'язку із здійсненням своєї діяльності через Маркетплейс, та пройти процедуру верифікацію (Due diligence/KYC).

До моменту завершення реєстрації на RozetkaPay, Продавець має доступ лише до таких функціональних можливостей Маркетплейсу: перегляд запитів, створення чорнеток Турів, перегляд сторінки замовлень та налаштувань особистого кабінету.

Після завершення реєстрації на RozetkaPay та підключення цього платіжного сервісу, Продавцю стає доступною також функціональна можливість публікації власних Турів, які Відвідувачі/Покупці можуть переглядати та замовляти на Платформі. Сторінка бронювань містить всі бронювання, зроблені Користувачами.

2.3. Платні послуги надаються на Маркетплейсі на умовах Публічної оферти.

2.4. Власник Маркетплейсу не є стороною електронної угоди між Продавцем та Покупцем, предметом якої виступають Тури, пропновані Продавцями на Маркетплейсі. Всі угоди між Продавцями та Покупцями укладаються ними безпосередньо. Власник Маркетплейсу не є учасником таких угод, а лише надає комунікаційну торгову площадку для розміщення Турів. Власник Маркетплейсу не несе відповідальності за зміст інформації, що передається, або одержуваної інформації і за шкоду, заподіяну в результаті використання Користувачами Маркетплейсу.

2.5. Покупці мають змогу здійснювати оплату, а Продавці отримувати кошти за замовлений на Маркетплейсі Тур за допомогою RozetkaPay, що дозволяє зробити угоду купівлі-продажу товару більш безпечною. Користуючись Маркетплейсом та замовляючи Тур, Користувач погоджується з умовами використання інструменту RozetkaPay.

2.6. У разі відмови Покупцем від Туру або іншого випадку, який зумовлює необхідність повернення коштів Продавцем Покупцю, умови та процедура повернення таких коштів визначається Продавцем та вказується в описі Туру під час замовлення його Покупцем. Покупець, замовляючи та здійснюючи оплату за Тур, погоджується з умовами та процедурою повернення коштів за такий Тур, що вказувалися Продавцем в описі Туру на момент його замовлення та придбання. Маркетплейс не бере участі в процесі придбання Туру Покупцем в Продавця, а також не виступає посередником між Покупцем та Продавцем під час процедури повернення коштів за придбаний Тур. Маркетплейс, на власний розсуд, може надавати консультації та/або в інший спосіб допомагати Покупцям у комунікації із Продавцями щодо повернення коштів за придбаний Тур.

Повернення коштів за придбаний Тур здійснюється за такими банківськими реквізитами, з яких такий Тур був оплачений («back to home»). Це означає, що у разі оформлення повернення коштів за придбаний Тур, який оплачений третьою особою (не тою, що його

замовила), кошти повертаються на банківський рахунок відповідної третьої особи. Ні Маркетплейс, ні Продавець не несе відповідальності і не гарантує повернення коштів за придбаний Тур саме Користувачу, який замовив такий Тур, однак який оплачений третьою особою.

3. Права та обов'язки Адміністрації Маркетплейсу

3.1. Адміністрація Маркетплейсу зобов'язується забезпечити можливість отримання Користувачам доступу до Маркетплейсу та використання його у спосіб та в порядку, визначеному цією Угодою.

3.2. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право на власний розсуд видаляти будь-яку інформацію, яка публікується Користувачами на Маркетплейсі, призупиняти, обмежувати або припиняти доступ Користувача до Маркетплейсу в будь-який час та без пояснення причин.

3.3. Адміністрація Маркетплейсу має право розміщувати рекламну і/або іншу інформацію в будь-якому розділі Маркетплейсу без узгодження з Користувачем.

3.4. У разі порушення Користувачем умов цієї Угоди, Адміністрація Маркетплейсу має право призупинити, обмежити або припинити доступ такого Користувача до Маркетплейсу в односторонньому порядку в будь-який час. При цьому Маркетплейс не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть бути нанесені Користувачеві такими діями.

3.5. Адміністрація Маркетплейсу має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень, в тому числі електронних, що містять інформацію про можливості Маркетплейсу, діяльність Власника Маркетплейсу або його партнерів, організаційно-технічну, інформаційну, маркетингову інформацію, комерційні пропозиції, а також інформацію, що безпосередньо пов'язана з наданням Користувачам послуг на Маркетплейсі.

3.6. Адміністрація Маркетплейсу зобов'язується надавати Користувачу можливість отримання консультацій служби підтримки. Обсяг консультацій обмежується конкретними питаннями, пов'язаними з наданням Послуг.

3.7. Адміністрація Маркетплейсу має право здійснювати модерацію всього Контенту на Маркетплейсі, в тому числі змісту пропозицій Турі, на предмет відповідність їх вимогам цієї Угоди та чинного законодавства України, і у разі виявлених порушень в будь-який час на свій розсуд видаляти таку інформацію з Маркетплейсу без пояснення причин.

3.8. У разі, якщо Адміністрація Маркетплейсу отримає відомості про незаконну діяльність Користувачів та/або встановить факти чи з'ясує обставини, які вказують на те, що діяльність Користувачів має ознаки незаконної, з метою забезпечення безпеки Користувачів і роботи Маркетплейсу, а також з метою запобігання та припинення шахрайських дій на Маркетплейсі, має право в односторонньому порядку призупинити, обмежити або зупинити доступ такого Користувача до Маркетплейсу в будь-який час та/або розірвати договір в односторонньому порядку.

4. Права та обов'язки Користувача

4.1 Під час реєстрації, публікування Туру або його замовлення та придбання Користувач повинен надати правдиву, точну і повну інформацію про себе з питань, які пропонуються в формі для реєстрації і в формах відповідних розділів Маркетплейсу і підтримувати цю інформацію в актуальному (оновленому) стані. Користувач зобов'язується забезпечити достовірність наданої інформації. Користувач не має права вимагати від Адміністрації Маркетплейсу приховування будь-якої інформації про нього.

4.2. У разі надання недостовірної або неповної інформації, Адміністрація Маркетплейсу має право призупинити або скасувати реєстрацію Користувача та припинити надання йому Послуг.

4.3. Користувач зобов'язується використовувати Маркетплейс тільки в законних цілях, дотримуватися чинного законодавства України, а також прав та законних інтересів Власника Маркетплейсу.

4.4. Користувач не має права вчиняти дій, що впливають на нормальну роботу Маркетплейсу і є його несумлінним використанням. Користувач зобов'язується не використовувати будь-які пристрої, програми, процедури, алгоритми і методи, автоматичні пристрої або еквівалентні ручні процеси для доступу, придбання, копіювання або відстеження змісту інформації на Маркетплейсі.

4.5. Користувач зобов'язується не здійснювати дій, спрямованих на отримання доступу до чужого особистого профілю/Облікового запису шляхом підбору логіна і пароля, злому або інших дій.

4.6. Користувач не має права передавати, відступати, продавати, передавати в користування тощо свої логін і пароль для доступу до Маркетплейсу третім особам без згоди Адміністрації Маркетплейсу. У разі передачі логіна і пароля, всю відповідальність за дії такої третьої особи після цього несе Користувач.

4.7. Користувач має право, на власний розсуд, без згоди Маркетплейсу, передати іншому Користувачу свої права на придбаний Тур, користуючись відповідних технічним функціоналом Маркетплейсу. У разі передачі Користувачем іншому Користувачу своїх прав на придбаний Тур, новий Користувач вважається правонаступником такого Туру (до нього від попереднього Користувача переходять усі права та обов'язки, пов'язані з придбаним Туром та користуванням Платформою щодо відповідного Туру).

4.8. Замовлений Користувачем Тур може бути оплачений третьою особою за відповідного Користувача. Для цього Користувач має право поділитися з такою третьою особою окремим посиланням на оплату замовлення через RozetkaPay (орієнтовний базовий url посилання: <https://checkout.rozetkayay.com/>). Посилання на оплату замовлення повинно містити номер замовлення, опис та вартість Туру.

Право на використання Туру, який замовлений Користувачем, однак оплачений третьою особою, залишається за відповідним Користувачем, який його замовив. Третя особа, яка

оплачує Тур замість Користувача, в жодному разі не набуває жодних прав, зокрема описаних у цій Угоді, по відношенню до відповідного Туру. Споживачем Туру є завжди особа, яка його замовила, незважаючи на факт оплати такого Туру третьою особою.

Користувач, який замовляє Тур, а також третя особа, яка його оплачує, усвідомлюють та беруть на себе ризик виникнення таких відносин між собою. Ні Маркетплейс, ні Продавець не обізнані про можливі внутрішні домовленості Користувача, який замовляє Тур, і третьої особи, яка його оплачує. З огляду на це, ні Маркетплейс, ні Продавець не зобов'язується врегульовувати будь-які можливі суперечки (спори) між Користувачем, який замовив Тур, і третьою особою, яка його оплатила.

4.9. Користувач зобов'язується не використовувати самостійно або із залученням третіх осіб можливості Маркетплейсу з метою, які можуть бути кваліфіковані як порушення прав третіх осіб на об'єкти інтелектуальної власності, недобросовісна конкуренція, інше порушення чинного законодавства України. Користувач не має права використовувати інформацію з Маркетплейсу для особистих некомерційних цілей. Копіювання інформації з Маркетплейсу забороняється.

4.10. Продавці гарантують, що володіють всіма правами на використання матеріалів та Контенту, що розміщуються ними на Маркетплейсі, у т.ч. правами інтелектуальної власності.

4.11. Користувач зобов'язується надати за запитом від Адміністрації Маркетплейсу додаткову інформацію, яка має безпосереднє відношення до надання Полуг.

4.12. Користувач зобов'язується дотримуватися майнових та немайнових прав авторів та інших правовласників при використанні технічних (функціональних) можливостей Маркетплейсу.

4.13. Користувачі Маркетплейсу зобов'язуються не допускати в адресу і щодо інших користувачів, Адміністрації та представників Маркетплейсу виразів і висловлювань у брутальній, образливій формі, проявляти агресію і застосовувати в своїх висловлюваннях (як усних, так і письмових) ненормативну лексику. У разі отримання скарги або фіксації Адміністрацією Маркетплейсу перерахованих вище дій, Адміністрація Маркетплейсу має право виставити такому Користувачеві попередження та/або обмежити доступ такого Користувача до Маркетплейсу та/або відмовитися від надання послуг і розірвати договір із Користувачем в односторонньому порядку.

4.14. Користувачі, що пропонують до продажу Тури на Маркетплейсі, зобов'язуються не дублювати інформацію, не наповнювати свій профіль однаковими (повністю або частково) Турами (в тому числі, якщо відповідні Тури містять часткове або повне співпадіння про його опис, умови, вартість тощо).

5. Вимоги до Контенту. Розмежування відповідальності

5.1. Публікація інформації на Маркетплейсі повинна здійснюватися в повній відповідності з вимогами чинного законодавства України та положень цієї Угоди.

5.2. Пропозиція Продавця про Туру, яка публікується ним на Маркетплейсі, має містити всю передбачену законодавством України (зокрема, Законом України «Про електронну комерцію», Законом України «Про захист прав споживачів») інформацію для споживачів (Покупців).

5.3. Адміністрація Маркетплейсу не проводить обов'язкову перевірку інформації і Контенту, яка розміщується Користувачами на Маркетплейсі і не несе відповідальності за відповідність такої інформації чинному законодавству України.

5.4. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за помилки, неточності, упущення, які були допущені при реєстрації або розміщенні інформації Користувачем, а також будь-які матеріальні або нематеріальні збитки, що виникли в зв'язку з цим (включаючи упущену вигоду).

5.5. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за використання (як правомірне, так і неправомірне) третіми особами інформації, розміщеної на Маркетплейсі, включаючи її відтворення і поширення, здійснені як в рамках Маркетплейсу, так і іншими можливими способами.

5.6. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти розміщений Користувачами Контент на вимогу від правовласників або компетентних державних органів, а також у разі, якщо розміщений Контент порушує права (у т.ч. права інтелектуальної власності) третіх осіб, або не відповідає, на думку адміністрації Маркетплейсу, принципам суспільної моралі.

Адміністрація Маркетплейсу також має право вимагати у Користувача підтверджуючі документи на розміщений Контент.

5.7. Вся розміщена Користувачами на Маркетплейсі інформація вважається власністю Користувачів, які її розмістили, до тих пір, поки не буде підстав вважати інакше. Всю відповідальність за відповідність такої інформації (Контенту) законодавству України несуть такі Користувачі. Користувачі Маркетплейсу не отримують ніяких прав на використання інформації, розміщеної іншими Користувачами і несуть повну відповідальність перед власником інформації за її неправомірне використання.

6. Відповідальність. Обмеження відповідальності.

6.1. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, дефекти і затримки в обробці або передачі даних, збої в лініях зв'язку, знищення будь-якого обладнання, неправомірний доступ третіх осіб до Маркетплейсу, що стали причиною обмеження доступу Користувача до Маркетплейсу. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які технічні збої або інші проблеми будь-яких телефонних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, комп'ютерного або телефонного обладнання, програмного забезпечення, збоїв сервісів електронної пошти або скриптів з технічних причин, за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів мережі Інтернет та мереж операторів електрозв'язку, задіяних при здійсненні доступу Користувача до Сервісів.

6.2. Послуги на Маркетплейсі надаються «як є». Адміністрація Маркетплейсу не гарантує безумовного збереження Облікового запису Користувача та розміщеної Користувачем інформації на Маркетплейсі.

6.3. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за відповідність Сервісу цілком або його частин очікуванням Користувача, безпомилкове та безперебійне надання Послуг, припинення доступу Користувача до Маркетплейсу, а також за збереження логіна і пароля Користувача, що забезпечують доступ до Послуг Маркетплейсу, з причин, пов'язаних з технічними збоями апаратного або програмного забезпечення Маркетплейсу, і не відшкодовує Користувачу будь-які пов'язані з цим збитки.

6.4. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності перед Користувачем за обмеження доступу до Маркетплейсу, за припинення доступу до Маркетплейсу, якщо ці обмеження і припинення виникли внаслідок обставин непереборної сили, що виникли після укладення цієї Угоди та на настання яких Сторони не могли вплинути, включаючи, наступним: війна, заколоти, страйки, саботаж, ембарго, пожежі, повені, стихійні лиха, погіршення радіоелектронної або радіологічної обстановки, вибухи, дії або бездіяльність уряду України або іншої країни, акти державних органів і/або органів місцевого самоврядування, внесення змін до законодавства України, аварії на мережах загального користування, зміни умов доступу до лінійно-кабельним засобів зв'язку та інше.

6.5. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності перед Користувачем або будь-якими третіми особами за будь-які прямі та/або непрямі збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, понесені у зв'язку з використанням ним Маркетплейсу, або неможливості його використання або несанкціонованого доступу третіх осіб до комунікацій Користувача.

6.6. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за будь-які збитки електронним пристроям Користувача або іншої особи, будь-якого іншого обладнання або програмного забезпечення, викликані або пов'язані з використанням Користувачем Маркетплейсу.

6.7. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності перед Користувачами або іншими третіми особами щодо:

6.7.1. змісту і законності, достовірності і повноти інформації (Контенту), що надається/отримується Користувачем при використанні Маркетплейсу;

6.7.2. якості Турів, що продаються Продавцями на Маркетплейсі, дотримання умов та процедури повернення коштів за придбаний Тур;

6.7.3. відповідності Туру, придбаному за допомогою Маркетплейсу, очікуванням і/або вимогам Покупця;

6.7.4. виконання гарантійних зобов'язань Продавцями перед Покупцями по придбаних за допомогою Маркетплейсу Турів;

6.7.5. відповідності діяльності, здійснюваної Продавцем, з продажу Турів вимогам законодавства України;

6.7.6. виконання Покупцями своїх зобов'язань по оплаті замовлених у Продавців Турів.

6.8. У разі пред'явлення третіми особами, в тому числі іншим Користувачем, претензій до Власника Маркетплейсу, пов'язаних з використанням Користувачем Маркетплейсу, такий Користувач зобов'язується своїми силами і за свій рахунок врегулювати такі претензії з третіми особами, захистивши Адміністрацію Маркетплейсу від можливих збитків і розглядів, або виступити на боці Адміністрації Маркетплейсу в таких розглядах, а також відшкодувати збитки Власнику Маркетплейсу (включаючи судові витрати), завдані йому у зв'язку з претензіями та позовами, що пов'язані з розміщенням Турів або діяльністю Користувача на Маркетплейсі.

6.9. Адміністрація Маркетплейсу не нестиме відповідальність за будь-які збитки або збитки, які прямо або побічно виникли у Покупців або Продавців в результаті діяльності Продавців на Маркетплейсі. Адміністрація Маркетплейсу ні за яких обставин не несе відповідальності перед Користувачами або третіми особами за будь-які непрямі збитки, у тому числі упущену вигоду. Відповідальність Адміністрації Маркетплейсу обмежується прямими документально підтвердженими збитками, що наступили в результаті дії або бездіяльності Адміністрації Маркетплейсу в розмірі, що не перевищує вартість наданих послуг окремо взятому Користувачеві.

6.10. Адміністрація Маркетплейсу не контролює якість Турів, пропонувані Продавцями за допомогою розміщення відповідної інформації на Маркетплейсі. В результаті Користувач приймає умову, згідно з якою всі Тури, що пропонуються через Маркетплейс Продавцями, продаються ним під свою самостійну відповідальність та їх продаж ніяк не пов'язаний з діяльністю Маркетплейсу. Покупець бере на себе повну відповідальність та ризики за отримання Туру, пропонуваного Продавцем за допомогою розміщення відповідної інформації на Маркетплейсі. Продавець приймає на себе повну відповідальність і ризики за оплату Покупцями придбаних Турів.

6.10.1. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право не розглядати будь-яких звернень, не надавати будь-якої підтримки, консультацій Користувачам та Відвідувачам Маркетплейсу з питань, що стосуються купівлі-продажу Турів поза межами Маркетплейсу.

6.10.2. Всі спори Продавець та Покупець щодо Турів, замовлених та придбаних на Маркетплейсі, зобов'язуються розглядати та вирішувати між собою. Відповідальність за дотримання вимог ЗУ «Про захист прав споживачів» покладається на сторони електронного правочину – Продавця та Покупця.

Адміністрація Маркетплейсу не виступає посередником у розгляді спорів/скарг між Продавцем та Покупцями щодо Турів, замовлених та придбаних на Маркетплейсі.

6.11. Адміністрація Маркетплейсу залишає за собою право видаляти або блокувати доступ до інформації, розміщеної Користувачем, без попередження, у випадках:

6.11.1. отримання обов'язкових до виконання рішень компетентних державних органів України;

6.11.2 вимог власників прав інтелектуальної власності, у т.ч., але не обмежуючись, авторських або суміжних прав, прав на знаки для товарів та послуг, на винаходи та корисні моделі, на промислові зразки тощо, про припинення порушень його прав Користувачем на Маркетплейсі;

6.11.3. іншого порушення прав або законних інтересів інших Користувачів Маркетплейсу, юридичних і фізичних осіб за їх мотивованим зверненням (у тому числі в разі порушень прав споживачів);

6.11.4. виявлення інформації, яка заборонена до розміщення на Маркетплейсі або не відповідає вимогам цієї Угоди;

6.11.5. виявлення інформації про Продавця що свідчить про несумлінне використання функціональних можливостей Маркетплейсу, надання Користувачем недостовірної інформації, здійснення діяльності з порушенням вимог чинного законодавства України.

6.12. Адміністрація Маркетплейсу не несе відповідальності за дії систем переказів, платіжних систем і за затримки пов'язані з їх роботою, зокрема щодо RozetkaPay.

7. Інтелектуальна власність

7.1 Сукупність програм, даних, торгових марок, об'єктів авторського права, і інших об'єктів, що використовуються на Маркетплейсі при наданні Послуг, є інтелектуальною власністю його законних правовласників і охороняється законодавством про інтелектуальну власність України, а також відповідними міжнародними правовими договорами і конвенціями. Будь-яке використання елементів, символіки, текстів, графічних зображень, програм та інших об'єктів, що входять до складу Маркетплейсу та належать Власнику Маркетплейсу, без дозволу Адміністрації Маркетплейсу чи іншого законного правовласника є незаконним і може стати причиною судового розгляду і притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства України.